



DISPOSITIF OPEN SOURCE ET ANIMATION DE LA COMMUNAUTÉ

26/04/2016

kosmos
Digital for education



FRÉDÉRIC BIDET
CAMILLE LEBUGLE
SYLVAIN THOMAS

PRÉAMBULE

> Interlocuteurs Kosmos



Sylvain THOMAS
Directeur Produits et SaaS



Frédéric BIDET
Responsable produit
K-Portal / K-Sup



Camille LEBUGLE
Responsable de l'animation
open source

> Dispositif

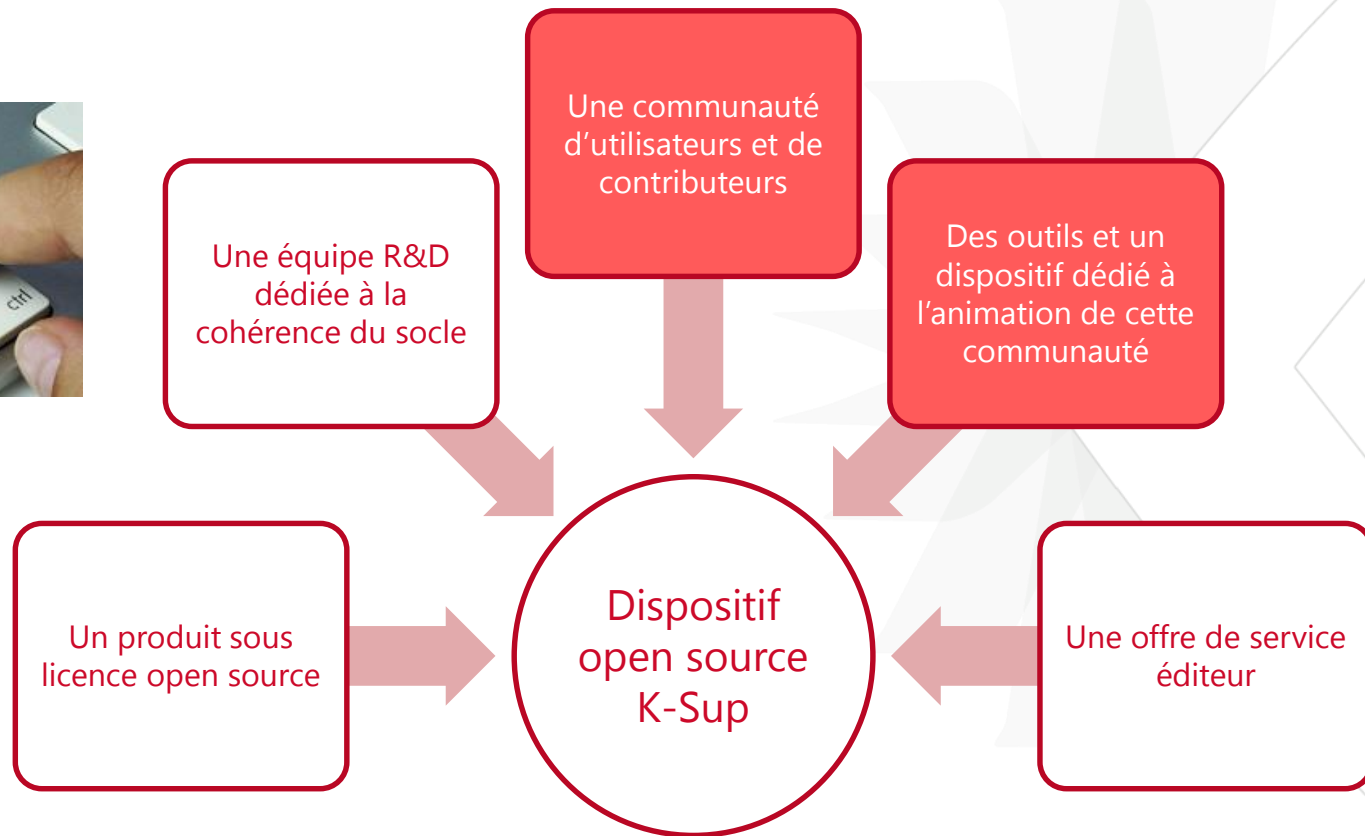
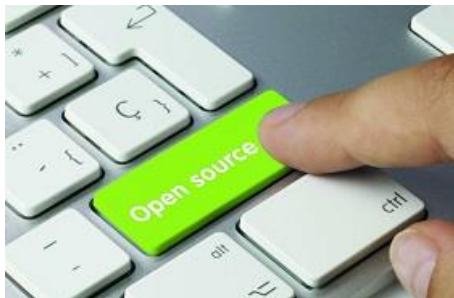
- **Webconférence** micros ouverts
- Horaires : 11-12h
- 45 minutes de présentation pendant laquelle vous pouvez interagir en temps réel
- 15 minutes de synthèse / échange sur les sujets à approfondir

SOMMAIRE

- > ENGAGEMENT OPEN SOURCE DE KOSMOS
- > ORGANISATION ET GOUVERNANCE DE LA COMMUNAUTÉ
- > OUTILS ET DÉMARCHE D'ANIMATION PROPOSÉE
- > QUESTIONS / RÉPONSES



1. ENGAGEMENT OPEN SOURCE DE KOSMOS



LES PRODUITS KOSMOS ÉVOLUENT, SA COMMUNAUTÉ OPEN SOURCE AUSSI !



> Notre objectif 2016-2017 : **construire et animer** une communauté d'utilisateurs et de contributeurs autour du produit open source K-Portal / K-Sup

> Enjeux pour Kosmos

- Visibilité et **notoriété** de notre offre
- Plus d'utilisateurs et de prescripteurs via la **viralité** O/S
- Augmenter la **qualité** du produit
- Augmenter les **contributions** de la communauté

> Enjeux pour la communauté

- **Mutualisation** entre utilisateurs : pratiques, usages, développements
- Meilleure **réactivité** sur la prise en compte des demandes
- **Indépendance** vis-à-vis de l'éditeur
- **Pérennité** et fiabilité de la solution

SOMMAIRE

- > ENGAGEMENT OPEN SOURCE DE KOSMOS
- > ORGANISATION ET GOUVERNANCE DE LA COMMUNAUTÉ
- > OUTILS ET DÉMARCHE D'ANIMATION PROPOSÉE
- > QUESTIONS / RÉPONSES



NOTRE PROPOSITION POUR 2016-2017

> Nos objectifs pour la communauté

- **Redynamiser** les échanges en 2016-2017
- **Fédérer** les utilisateurs de la solution K-Sup et leur offrir un espace d'échange
- Amener les membres à **partager** entre eux et **contribuer** à l'évolution du produit

Les principes proposés s'inspirent de la **gouvernance des projets Apache** : Projet Management Comittee et Board :

- Un « community board »
- Un « community manager » : Camille Lebugle @ Kosmos
- Et sur le principe de méritocratie
 - Chacun contribue selon son expérience et ses compétences : idée, doc, code
 - Des référents sont identifiés et reconnus par la communauté

QUI EST DANS LA COMMUNAUTÉ ?

> Nous clarifions les rôles suivants dans la communauté K-Sup :

Community
manager

- Animateur et coordinateur de la communauté, point d'entrée pour l'ensemble des demandes

Maintainer

- Gardien du socle et de la cohérence globale, chargé de valider les contributions

Committer

- Contributeur autorisé à commiter sur le produit et à soumettre des contributions (pull requests, documentation, traduction, réponses sur le forum, ...)

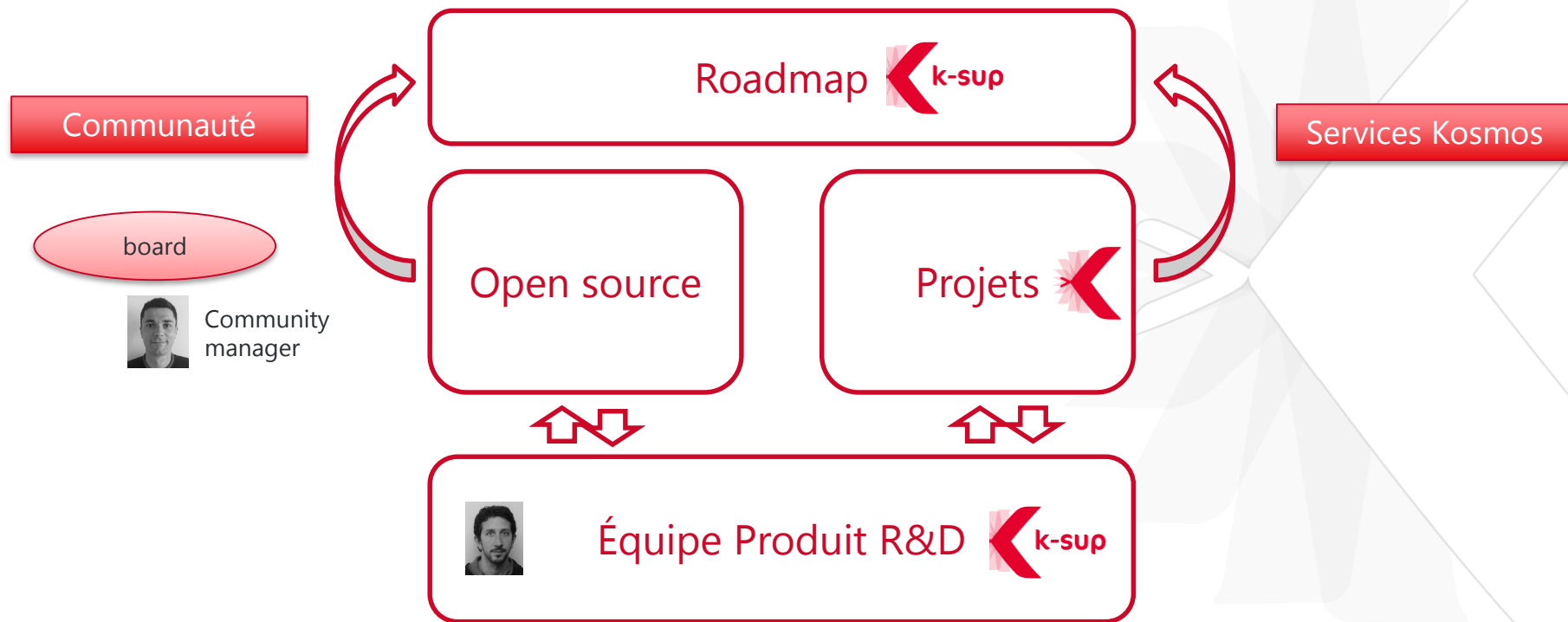
Member

- Utilisateur inscrit à la communauté et pouvant participer aux discussions, soumettre des tickets, ou poser des questions sur le forum

UN COMMUNITY BOARD POUR K-SUP ?

- > Nous envisageons la mise en place d'un community board en 2016 :
 - Comité associant éditeur et utilisateurs de la solution
 - > Le community manager
 - > Responsables Kosmos
 - > Autres membres élus par la communauté
 - Tous les membres de la communauté peuvent candidater au board
 - Les règles internes seront définies par le board

NOTRE VISION DE LA GOUVERNANCE K-SUP



PRINCIPES DE GOUVERNANCE ENVISAGÉS

> Gouvernance de la communauté

- Rôle du community board
 - Responsable du pilotage et du développement de la communauté
 - Missions
 - > Représenter les intérêts de la communauté vis-à-vis de Kosmos
 - > Assurer la prise en compte des besoins de la communauté dans son ensemble
 - > Piloter les différents groupes de travail
 - > Gérer la méritocratie (statut commiter accordé à un développeur par exemple)
- Mode de fonctionnement issu de la fondation Apache
<http://www.apache.org/foundation/how-it-works.html>

SOMMAIRE

- > ENGAGEMENT OPEN SOURCE DE KOSMOS
- > ORGANISATION ET GOUVERNANCE DE LA COMMUNAUTÉ
- > OUTILS ET DÉMARCHE D'ANIMATION PROPOSÉE
- > QUESTIONS / RÉPONSES



3. OUTILS ET DÉMARCHE D'ANIMATION PROPOSÉE



3. OUTILS ET DÉMARCHE D'ANIMATION PROPOSÉE

- > Un site produit ksup.org
 - Information produit
 - Espace téléchargement
 - Espace pour la communauté
 - Accès aux outils



The screenshot shows the homepage of the k-sup website. The header is dark red with the k-sup logo on the left and the text 'CMS et ENT open source pour l'enseignement supérieur' on the right. Below the header is a navigation bar with links for 'K-SUP', 'TÉLÉCHARGEMENT', 'COMMUNAUTÉ', and 'OFFRES DE SERVICE'. The main content area features a large 'ESSAYEZ K-SUP V6' heading with a 'TÉLÉCHARGER' button. To the right, there is a description of the solution and a list of features, followed by three buttons: 'PLUS D'INFOS', 'DÉMO', and 'VERSION DE TEST'.

k-sup CMS et ENT open source pour l'enseignement supérieur

FR | EN

K-SUP ▾ TÉLÉCHARGEMENT ▾ COMMUNAUTÉ ▾ OFFRES DE SERVICE ▾

ESSAYEZ
K-SUP V6

↓ TÉLÉCHARGER

La solution CMS / Portail de référence dans le domaine de l'enseignement supérieur et la formation

Adoptée par les plus grandes universités et plus de 30 grandes écoles et organismes de formation !

- Une solution open source robuste et éprouvée
- Des portails propulsés depuis plus de 10 ans
- Plusieurs millions de comptes déployés
- Une large communauté d'utilisateurs et de contributeurs

PLUS D'INFOS DÉMO VERSION DE TEST

3. OUTILS ET DÉMARCHE D'ANIMATION PROPOSÉE

Des outils mis à disposition de la communauté

- Gestionnaire de code source (Git)
- Repository pour les packages maven (Nexus)
- Plateforme de documentation technique et fonctionnelle
- Questions / réponses via le forum
- Suivi des demandes (bugtracker JIRA)
- Mailing lists

3. OUTILS ET DÉMARCHE D'ANIMATION PROPOSÉE

> Un interlocuteur dédié à la communauté



- Présent sur le forum et la mailing liste
- Disponible pour échanger
- Impliqué dans les formations et les actions liées à la contribution open source
- Interface entre les équipes Kosmos et la communauté (AAC, devs produit)

3. OUTILS ET DÉMARCHE D'ANIMATION PROPOSÉE

Gestion des contributions

- Corrections d'anomalies
- Suggestions fonctionnelles et techniques
- Participation aux appels à commentaires (évolution de l'offre de formation par exemple)
- Nouvelles fonctionnalités (extensions communautaires)
- Outils techniques pour le développement
- Témoignages et retours d'expérience
- Documentation fonctionnelle ou technique
- Traductions et internationalisation de l'application
- ...

3. OUTILS ET DÉMARCHE D'ANIMATION PROPOSÉE

- > Une animation des sujets d'intérêt de la communauté
 - Identification des sujets avec vous
 - Conception et développement de modules
 - Formations mutualisées
 - Coding dojo (développement d'extension, développement d'objet, ...)
 - Événement orienté contribution / dev (en parallèle du club K-Sup)
 - Partage des retours d'expérience et amélioration de la documentation
 - ...
 - Validation des priorités par le board
 - Lancement de groupes de travail ad-hoc

3. OUTILS ET DÉMARCHE D'ANIMATION PROPOSÉE

> Des échanges via les listes de diffusion

community@ksup.org

- Questions concernant les points d'intérêts de la communauté

community-board@ksup.org

- Questions concernant l'organisation et les priorités de la communauté

> Les questions techniques ou liées à des cas d'usage ont vocation à être posées sur le **forum** pour une meilleure capitalisation et visibilité

- Camille capitalise régulièrement certains échanges de la liste sur le forum

3. OUTILS ET DÉMARCHE D'ANIMATION PROPOSÉE

Des rencontres régulières

- Webconférences « usages, utilisateurs & projets »
 - Témoignages
 - Retours d'expérience
- Webconférences « développement / technique »
 - Intégration et personnalisation de l'extension « Page d'accueil »
 - Développement de tags toolbox spécifiques
 - Outils et usine logicielle
 - Git, pull request, et comment contribuer
- Réunions board (en webconférence)
 - Pilotage et suivi des sujets
 - Échanges

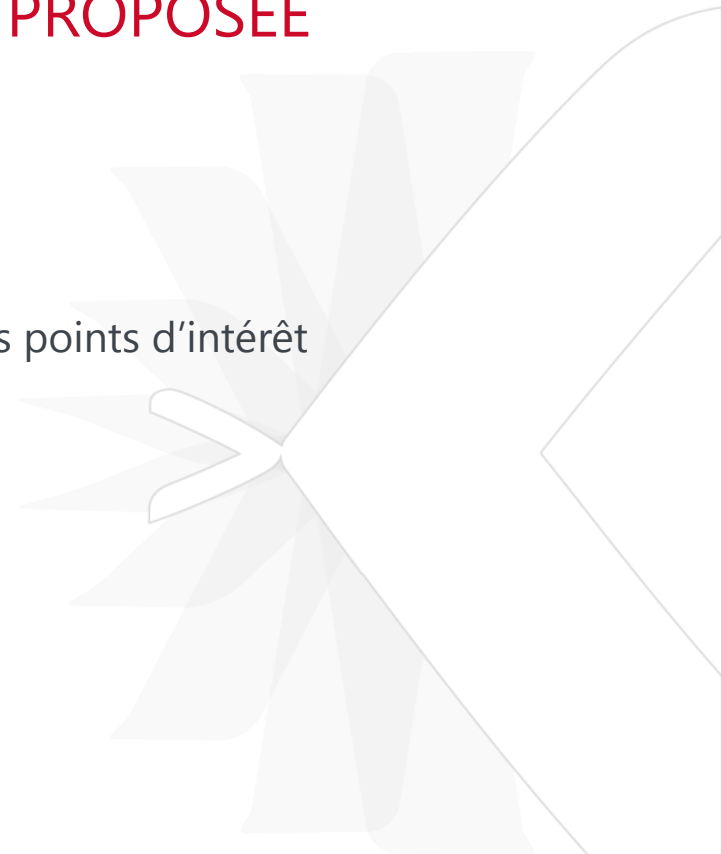


Nous avons besoin de vous

3. OUTILS ET DÉMARCHE D'ANIMATION PROPOSÉE

- > Synthèse & tour de table

- > Pour la suite
 - Questionnaire de satisfaction et de collecte de vos points d'intérêt
 - > URL à transmettre
 - Planification des prochains rendez-vous
 - mardi 31 mai à 11h
 - > Sujet à définir (sans doute technique)
 - en juin
 - > Retour d'expérience à définir
 - en septembre
 - > AAC sur des évolutions produits (à confirmer)
 - > réunion board



SOMMAIRE

- > ENGAGEMENT OPEN SOURCE DE KOSMOS
- > ORGANISATION ET GOUVERNANCE DE LA COMMUNAUTÉ
- > OUTILS ET DÉMARCHE D'ANIMATION PROPOSÉE
- > QUESTIONS / RÉPONSES



4. QUESTIONS / RÉPONSES



MERCI
DE VOTRE ATTENTION

kosmos
Digital for education



www.kosmos.fr



[@kosmos_fr](https://twitter.com/kosmos_fr)



[kosmoseducation](https://www.youtube.com/kosmoseducation)